

新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン

2020/06/08 公開

2022/05/15 改定

体験ツアー実施に当たり感染防止対応として、お客様及び、当ツアーガイド、スタッフの取り組み方において以下の通り対策を行ってまいります。ご不便な事もあると思っておりますが、お客様、スタッフの安全を最優先にしていますので何卒ご理解とご協力のほどお願いいたします。

(1) お客様へのお願い

- ① ツアー当日の検温で37.5度以上ある方がいるグループは参加をお控えいただきます
- ② 筆記用具の持参(申込書等の記入)
- ③ マスク、アルコール消毒液等の持参
- ④ こまめな手洗い、手指消毒の実施
- ⑤ 西表島への移動の高速船を含め、旅行中の3密は極力お控えください
- ⑥ マイボトルを持参頂ください（出発前に 500ml の冷たい麦茶の給水を行います）
- ⑦ シュノーケルマスク等の道具をお持ちの方は、可能な限りご持参ください
- ⑧ 体験後2週間以内に感染が発生した場合、速やかに当社に報告をお願いします

(2) ツアー中のお願い

- ① 基本的に野外になりますが、周りの方との距離は2m程度(最低1m)空けるよう心掛けてください
- ② 運動中のマスク着用は熱中症の可能性もあり本人の判断となりますが、休憩中等で密になるような場合はマスク着用をお願いします
- ③ タオルの共有は避けてください
- ④ 大きな声での会話は控えてください
- ⑤ 滝壺で泳ぐ際は、密にならないよう他の方にご配慮ください
- ⑥ 各自のゴミはお持ち帰りください
- ⑦ ガイド含め、体調が悪い者が出た場合は、直ちに引き返します

(3) ツアー実施への取り組み

- ① 2020年6月8日～2022年5月15日までツアー申し込み制限を、1ガイド1グループとしていましたが、2022年のGW後の来島者数の落ち着きがあり、申込制限を1ガイド2グループとします。
- ② レンタル品(パドル、ライフジャケット等)は使用前後に消毒を実施しています
- ③ 調理器具は、毎回食器乾燥機による高温殺菌を行っています
- ④ 送迎車内はこまめに消毒しています
- ⑤ 送迎車での移動中は、窓を開けて換気します
- ⑥ 感染と思われる症状がスタッフに出た場合、速やかに直近2週間以内の参加者への連絡と、今後2週間以上はツアーを中止いたします

(4) スタッフの取り組み

- ① 毎朝夕の検温
- ② こまめな手洗い、手指消毒の実施
- ③ マスクの着用（但し、運動中は外す）